



INFORMATIONEN FÜR UNSERE PATIENTINNEN UND PATIENTEN

Sonnenhof

Buchserstrasse 30 | 3006 Bern
Tel. +41 31 358 11 11 | Fax +41 31 358 19 01
sonnenhof@lindenhofgruppe.ch

www.lindenhofgruppe.ch

01.17 | 5000 | LSE3.562.1

 **SONNENHOF**
Ein Spital der Lindenhofgruppe



Zum Rausnehmen



CHECKLISTE FÜR IHREN AUFENTHALT IM SONNENHOFSPITAL

Vor Spitaleintritt zu erledigen

- Formular «Anmeldung zum Spital-
eintritt» vollständig ausfüllen
und mit einer Kopie der Versi-
cherungskarte und einer Kopie
der Versicherungspolice an das
Sonnenhofspital schicken. Rück-
antwortkuvert beilegen.
- Abklärung der Versicherungsde-
ckung
- Kontaktadresse bei Angehörigen
hinterlegen
- Post und Zeitungen abbestellen
oder umleiten bzw. zurückbehalt-
en lassen
- Zur eigenen Sicherheit Piercings
im Mund- und Operationsbereich
vor dem Spitaleintritt entfernen
- Nagellack vor Spitaleintritt ent-
fernen
- Hinfahrt zum Spital und Rück-
fahrt nach Hause organisieren

Eintrittsdokumente mitbringen

- Versicherungskarte
- Ausländische Staatsangehörige:
Bitte zusätzlich den Ausländer-
ausweis mitbringen

Medizinische Unterlagen mitbringen (sofern vorhanden)

- Patientenverfügung
- Blutgruppenkarte, Allergiepass
und andere medizinische Aus-
weise
- Regelmässig einzunehmende per-
sönliche Medikamente in Original-
verpackung mit Dosierungskarte.
- Röntgenbilder und Befunde
- Laborbefunde
- EKG



Bitte bei Hospitalisation mitbringen

- Toilettenartikel, wie Kamm, Haarbürste, Seife, Zahnbürste, Zahnpasta, Rasierzeug, Shampoo, Duschgel etc. Toilettenwäsche ist im Spital vorhanden.
- Unterwäsche, Pyjama oder Nachthemd
- Morgenrock, Bademantel oder Trainingsanzug
- Pantoffeln. Feste Turnschuhe für die Physiotherapie und bei grösseren orthopädischen Eingriffen.
- Taschentücher
- Lektüre und Lesehilfe
- Agenda, persönliche Adressen und Telefonnummern
- Gehstöcke (bei Hüft- oder Knieeingriffen)

Bargeld, Kreditkarten

- Taschengeld für Restaurant und Kiosk. Sonst möglichst wenig Bargeld
- Das Sonnenhofspital akzeptiert alle gängigen Kreditkarten

Bringen Sie bitte keine grösseren Geldbeträge und/oder Wertsachen ins Spital. Das Sonnenhofspital übernimmt keinerlei Haftung bei Verlust, Beschädigungen oder Diebstahl von Bargeld, Schmuck und anderen Wertgegenständen.

Bitte ganz speziell beachten – die Vorbereitung auf die Anästhesie

- Broschüre «Anästhesie» lesen
- Formulare Patienteninformation und Risikoaufklärung ausgefüllt retournieren.

Essen: bis 6 Stunden vor Spitaleintritt

Trinken: bis 2 Stunden vor Spitaleintritt

INHALTSVERZEICHNIS

Willkommen im Sonnenhofspital	3
Ihr Spitaleintritt	4
Ihr Spitalaufenthalt	9
Unsere Hotellerie	13
So finden Sie uns	25



WILLKOMMEN IM SONNENHOFSPITAL

Sie haben gut gewählt. Sie kommen ins Sonnenhofspital, um dank exzellenter Betreuung bald wieder zu genesen. Dafür werden wir alle unser Bestes geben.

Denn bei uns dreht sich alles um Sie und Ihre Genesung. Dazu können Sie selbst aktiv beitragen. Ihre positive Einstellung und Mitarbeit können schon viel bewirken. Das Sonnenhofspital bietet Ihnen bedeutende Vorteile in der medizinischen Behandlung. Der Arzt Ihrer Wahl hat Sie bei uns hospitalisiert. Als Haus- oder Spezialarzt Ihres Vertrauens wird er Sie auch während Ihres Spitalaufenthaltes weiterbehandeln. Ihm stehen bei Bedarf zahlreiche Konsiliarärzte aller Fachrichtungen zur Seite. Notwendige Abklärungen, Untersuchungen und Eingriffe führen wir in unseren Spezialabteilungen – auch kurzfristig – nach modernsten Grundsätzen durch.

Nutzen Sie diese Broschüre um Ihren Spitalaufenthalt gut vorzubereiten und unsere Dienstleistungen kennen zu lernen. Für Ihre Fragen hat das zuständige Pflegepersonal stets ein offenes Ohr. Wir hoffen, dass Sie sich bei uns gut aufgehoben fühlen werden. Alles Gute und rasche Genesung wünscht Ihnen

IHR SONNENHOF-TEAM



IHR SPITALEINTRITT

Der Schritt zu einem Spitalaufenthalt ist nicht immer leicht. Im Sonnenhofspital geben wir jedoch unser Bestes, um Ihren Aufenthalt so angenehm wie möglich zu gestalten. Unsere Mitarbeitenden werden Sie aufmerksam, freundlich und kompetent begleiten.

Melden Sie sich bei Ihrer Ankunft bitte an der Réception im Eingangsbereich an. Nach den Eintrittsformalitäten und Voruntersuchungen holt Sie die Patientenbegleiterin oder die zuständige Mitarbeiterin des Pflegedienstes ab und bringt Sie zu Ihrem Zimmer.

Anmeldung und Aufnahme

Ihre Einweisung erfolgt in der Regel durch Ihren an unserem Spital tätigen Arzt per Anmeldeformular. Dieses hält sämtliche Personendaten und die im Spital vorzunehmenden Untersuchungen und Behandlungen fest. Wir bitten Sie, die Medikamente, die Sie zur Zeit einnehmen in Originalverpackung und mit Beipackzettel mitzunehmen.

Informationen zu Rechnungsstellung und allfällige Depotleistungen finden Sie auf Seite 22.

Unsere Patientenaufnahme gibt Ihnen gerne weitere Auskunft:
Tel. 031 358 11 50.



Patientenzimmer

Wir reservieren für Sie je nach freier Kapazität das Ihrer Versicherungs-kategorie entsprechende Zimmer. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir Ihren Zimmerwunsch bei Engpässen nicht immer erfüllen können. Das gilt insbesondere bei notfallmässiger Einweisung.

Klassenwechsel

Grundsätzlich behält jeder Patient bei Eintritt seine Pflegeklasse für die ganze Dauer des Aufenthaltes bei. Wenn Sie eine andere Zimmerkategorie wünschen, erreichen Sie dies mit einem Klassenwechsel. Wir bieten unseren allgemein- und halbprivatversicherten Patienten diverse Upgrade-Möglichkeiten. Die Patientenaufnahme wird Ihnen gerne entsprechende Auskünfte geben.

Effekten

Die Aufbewahrungsmöglichkeiten im Spital sind beschränkt. Bitte bringen Sie nur das Notwendigste mit.

Am Anfang vorliegender Broschüre finden Sie eine Checkliste mit den wichtigsten Dingen für Ihren Spitalaufenthalt. Bei Hüft- oder Knieeingriffen bitten wir Sie, zusätzlich Gehstöcke mitzubringen.



Spitaleffekten

Bitte beachten Sie, dass die zur Verfügung gestellte Toilettenwäsche sowie der Bademantel Eigentum des Spitals sind. Hygieneartikel wie Seife oder Zahnbürsten können Sie am Kiosk im Haus kaufen.

Extras für Zusatzversicherte

Sie haben sich mit Ihrer privaten oder halbprivaten Spitalversicherung für die freie Arztwahl und einen hohen Zimmerkomfort entschieden. Die Lindenhofgruppe bietet Ihnen noch mehr. Unsere Spezialleistungen für Zusatzversicherte und Patienten mit einem Upgrade entnehmen Sie dem Flyer «Extras für Sie!».

Wertsachen und Haftung

Wir bitten Sie, möglichst keine Wertsachen mitzubringen. Etwas Bargeld oder Schmuck können Sie im abschliessbaren Schrankfach in Ihrem Zimmer aufbewahren.

Wir übernehmen keinerlei Haftung.

Sie können Ihre Wertsachen auch gegen Quittung bei der Patientenaufnahme deponieren.



Patientenverfügung

Falls Sie eine Patientenverfügung besitzen, bringen Sie diese am besten mit. Sie ersetzt nicht den Dialog mit dem Arzt, aber erleichtert das Gespräch. Falls Sie noch keine Patientenverfügung ausgefüllt haben und dies jetzt tun möchten, empfehlen wir Ihnen die Patientenverfügung der FMH (Verbindung der Schweizer Ärztinnen und Ärzte). Auf der Website www.fmh.ch können Sie die Verfügung und ein Informationsblatt herunterladen. Dabei können Sie zwischen einer kurzen und einer langen Version wählen.

Es ist ratsam, die Patientenverfügung zu Hause in einem ruhigen Moment auszufüllen. Besprechen Sie Ihre Verfügung nach Möglichkeit auch mit Ihrem Hausarzt und einer Vertrauensperson.

Anreise, Parkplätze

Auf dem Spitalareal Sonnenhof steht Ihnen ein gebührenpflichtiger Besucherparkplatz zur Verfügung. In der unmittelbaren Umgebung des Sonnenhofspitals gilt die «Blaue Zone». Einfach und bequem erreichen Sie das Sonnenhofspital auch mit öffentlichen Verkehrsmitteln oder per Taxi.



IHR SPITALAUFENTHALT

Für Ihr Wohlbefinden im Sonnenhofspital sorgen unser hochqualifiziertes Fachpersonal, die freundliche Zimmeratmosphäre und das gemütliche Café.

Umfassende, zeitgemässe Pflege

Bei uns stehen Sie im Mittelpunkt. Täglich ist eine Pflegefachperson für Ihre individuell angepasste Pflege zuständig. In enger Zusammenarbeit mit Ihrem Arzt setzen unsere Fachkräfte alles daran, Ihre Selbständigkeit bestmöglich zu erhalten und Ihnen notwendige Hilfestellungen und Unterstützung anzubieten. Ein offener und vertrauensvoller Umgang zwischen Ihnen und unserem Pflegepersonal macht Ihren Spitalaufenthalt angenehmer und gewährleistet die Kontinuität Ihrer Pflege.

Persönliches Mitarbeiter-Engagement

Im Sonnenhofspital sind Menschen aus den verschiedensten Berufsgruppen täglich um Ihr Wohl besorgt. Ihre Namen und ihre Funktionen können Sie jederzeit auf dem gut sichtbar getragenen Namensschild erkennen.



Ärztliche Betreuung

Für Ihre Behandlung ist Ihr Arzt direkt zuständig und verantwortlich. Das Spitalpersonal führt alle seine Anordnungen zuverlässig aus. Bei Fragen zu Ihrer Krankheit oder Ihrem Unfall, wenden Sie sich bitte direkt an Ihren Arzt. In Notfallsituationen stehen auch unsere Spital-Ärzte direkt zur Verfügung.

24h-Notfallversorgung

Das Notfallzentrum des Sonnenhofspitals bietet eine optimale Notfallversorgung nach den neusten medizinischen Standards in einer modernen Infrastruktur. Das interdisziplinäre Notfallteam ist rund um die Uhr für alle stationären und ambulanten Patienten da.

Notfall 031 358 11 44

Patientensicherheit

Ihre Gesundheit und Sicherheit ist uns sehr wichtig. Mit dem Patientenarmband können Ärzte und Fachpersonal Sie jederzeit sicher identifizieren. Bitte tragen Sie das Armband vom Eintritt bis zum Austritt. Für die sichere Identifikation gleichen wir Ihre Personalien auf unseren Unterlagen mit den Angaben auf Ihrem Patientenarmband ab. Das kann mehrmals täglich geschehen und dient Ihrer Sicherheit.

Qualitätsmessungen

Im Interesse der Patientensicherheit und zur Qualitätskontrolle werden in der Lindenhofgruppe bei bestimmten Behandlungen und Operationen Daten systematisch erfasst. Es ist möglich, dass Sie von unseren Mitarbeitenden im Zusammenhang mit einer Qualitätsmessung während oder nach dem Spitalaufenthalt kontaktiert werden. Die Weitergabe der Daten zur Qualitätssicherung an Dritte erfolgt in jedem Fall in anonymisierter Form unter Berücksichtigung der behördlichen Auflagen sowie der geltenden Datenschutzbestimmungen der kantonalen und eidgenössischen Gesetzgebung.

Komfort und zeitgemässe Einrichtung

Damit wir zeitgemässe, den Patientenbedürfnissen entsprechende Leistungen anbieten können, erneuern wir unsere Spitäler innerhalb eines zukunftsgerichteten Gesamtkonzeptes von Zeit zu Zeit und passen sie baulich an. Wir verfolgen auf allen Ebenen höchste Qualitätsstandards.

Die Spitäler der Lindenhofgruppe sind modern eingerichtet und bestens ausgestattet, damit Heilung so rasch wie möglich geschehen kann. Unsere Häuser stehen Ihnen und Ihrem Arzt auch für ambulante Abklärungen und Behandlungen offen.



UNSERE HOTELLERIE

Unsere Patienten kommen in den Genuss eines hotelähnlichen, erstklassigen Serviceangebots, das die schnellstmögliche Genesung und das allgemeine Wohlbefinden fördern und unterstützen soll.

À la carte

Sie haben täglich die Wahl zwischen «leichten» und «vegetarischen» Gerichten. Falls Sie etwas anderes wünschen, können Sie jederzeit «à la carte» bestellen. Möchten Sie ausschliesslich leichte Kost, achten Sie bitte auf die Gerichte mit der Kennzeichnung «L*». Für Patienten der allgemeinen Abteilung gelten Einschränkungen bezüglich der «à la Carte»-Auswahl.

Für verordnete oder gewünschte Spezialkost steht Ihnen unsere Ernährungsberatung gerne zur Seite. Für Diätpatienten sind Menüwünsche aus medizinischen Gründen nur nach Absprache möglich.

Unser Angebot ist reichhaltig und ausgewählt. Für unsere Gerichte verwenden wir ausschliesslich Fleisch und Geflügel aus artgerechter Tierhaltung. Dabei bevorzugen wir Schweizer Produkte. Bei Gemüse und Obst achten wir auf integrierte Produktion und beziehen alles frisch von den Bauernhöfen aus der Umgebung.

Werfen Sie ruhig einen Blick in unsere Gastronomie-Mappe «Kulinarische Vielfalt», die Sie in Ihrem Zimmer finden. Bei Fragen beraten Sie unsere Restaurations-Mitarbeitenden bei ihren täglichen Besuchen in Ihrem Zimmer gerne. Wir wünschen Ihnen «guten Appetit» und einen angenehmen Aufenthalt.



Mahlzeiten

Frühstück 07.15 Uhr bis 07.45 Uhr
Mittagessen 11.15 Uhr bis 12.00 Uhr
Abendessen 17.15 Uhr bis 18.00 Uhr

Alkoholische Getränke zu den Mahlzeiten servieren wir nur mit Einverständnis des behandelnden Arztes. Kaffee, Tee und Mineralwasser können Sie beim Pflegedienst bestellen. Für Privat- und Halbprivat-Patienten sind Kaffee, Tee und Mineralwasser gratis. Allgemeinversicherte Patienten erhalten kostenlos Tee und Wasser. Alle Getränkepreise entnehmen Sie der Menükarte.

Bei Diätfragen kontaktieren Sie bitte unsere Ernährungsberatung (siehe Seite 15).

Café Sunneschyn und Kiosk

Im Café Sunneschyn finden Sie und Ihre Besucher heiße und kalte Getränke, Feines aus der Patisserie, kleine herzhaft Snacks und delikate Tellergerichte.

Öffnungszeiten Café Sunneschyn:

- Montag bis Freitag von 07.30 bis 20.00 Uhr
- Samstag und Sonntag von 08.30 bis 20.00 Uhr

Wir bitten Sie, sich für den Besuch im Café angemessen zu kleiden. Unser Pflegepersonal unterstützt Sie gerne beim Ankleiden.

Am Kiosk erhalten Sie Tageszeitungen, Zeitschriften, Postkarten, Briefmarken, Toilettenartikel, Raucherwaren, Schokolade und kleine Geschenke.

Ernährungsberatung

Ihre Ernährung ist uns sehr wichtig. Darum bieten Ihnen unsere Ernährungsspezialisten eine individuelle Beratung an. Anmeldungen erfolgen nach ärztlicher Verordnung oder auf eigenen Wunsch.

Unsere Ernährungsberatung steht Ihnen von Montag bis Freitag zwischen 08.00 Uhr und 16.00 Uhr nach Vereinbarung zur Verfügung. Bitte melden Sie sich vorher telefonisch unter Tel. 031 358 11 33 an, damit wir genügend Zeit für Sie reservieren können.

Besucher

Angehörige und Begleitpersonen sind bei uns herzlich willkommen. Bedenken Sie jedoch, dass zu viele und zu lange Besuche Sie und Ihre Mitpatienten ermüden können.

Informieren Sie bitte Ihre Angehörigen und Bekannten über unsere Besuchszeiten. Wir bitten Ihre Besucher, das Zimmer während der Arztvisite sowie der pflegerischen und therapeutischen Verrichtungen zu verlassen.

Hygiene

Wir bitten die Besucher, sich aus hygienischen Gründen nicht auf das Patientenbett zu setzen und keine Garderobe darauf abzulegen. Bitte beachten Sie, dass Topfpflanzen (unabhängig ob Erde oder Hydrokultur) aus hygienischen Gründen in den Patientenzimmern nicht erlaubt sind. Auf die Intensiv-, die Intermediate Care Station und den Aufwachraum dürfen weder Schnittblumen noch Topfpflanzen mitgebracht werden.



Schützen Sie sich und andere vor Ansteckung

Schützen Sie sich und Ihre Mitpatienten vor Erkältungen und zusätzlichen Erkrankungen und verzichten Sie auf den Empfang erkälteter Besucher.

Weisen Sie Ihre Besucher auf die im Eingangsbereich beschriebenen Verhaltensmassnahmen bei Husten und Niesen hin. Für Besucher sind im Eingangsbereich Händedesinfektionsmittel und Masken verfügbar.

Besuchszeiten

- Alle Abteilungen täglich von 10.00 bis 20.30 Uhr
- IMC/Wachstation nur für kurze Zeit und ausschliesslich für die nächsten Angehörigen

Unsere Mitarbeitenden sind für die Einhaltung der Besuchszeiten dankbar und angehalten, die Besucher darauf aufmerksam zu machen.

Die Spitaleingänge werden für Besucher um 20.30 Uhr geschlossen.

Spaziergänge

Ärzte und Pflegepersonal tragen die Verantwortung für Ihre Genesung. Nur sie können beurteilen, ob ein Patient aufstehen oder sich sogar aus dem Haus auf einen Spaziergang begeben kann. Deshalb bitten wir Sie, bei Verlassen der Pflegestation – und sei es auch nur für kurze Zeit – das Pflegepersonal zu informieren.

Bei Aufenthalt ausserhalb des Patientenzimmers tragen Sie bitte entsprechende Kleidung.



Rauchen und Alkohol

Das Rauchen im Spital ist mit Rücksicht auf Mitpatienten und aus Sicherheitsgründen nicht erlaubt. Ein Raucherraum und spezielle Raucherzonen im Freien sind gekennzeichnet. Alkoholische Getränke können die Wirkung von Medikamenten verändern oder beeinträchtigen. Bitte fragen Sie Ihren Arzt.

Telefon, Radio, TV, Internet

Sie können fast überall Ihr Mobiltelefon benutzen. Ausnahmen sind die Intermediate Care (IMC) und die Operationssäle. Bitte nehmen Sie beim Telefonieren Rücksicht auf Ihre Mitpatienten.

Unser Spital bietet Wireless-Zugang zum Internet an, den Sie gratis benutzen können. Das Pflegepersonal wird Ihnen bei Bedarf gerne behilflich sein.



Post

Um im Spital Post zu erhalten, teilen Sie Ihren Angehörigen bitte die korrekte Anschrift mit:

- Name, Vorname
Sonnenhofspital
Buchserstrasse 30
3006 Bern

Falls Sie selber Briefe oder Pakete versenden wollen, können Sie den Briefkasten draussen neben dem Spitaleingang benutzen oder dem Pflegepersonal Ihre Postsendungen mitgeben. Briefmarken erhalten Sie am Kiosk. Gerne stellen wir Ihnen auch unser Telefax gratis zur Verfügung.



Schutz Ihrer Privatsphäre

Ihre Privatsphäre liegt uns am Herzen. Alle Spitalmitarbeitenden sind an das Berufsgeheimnis und die Schweigepflicht gebunden. Als Patientin oder Patient haben Sie das Recht, sich vor unerwünschten Besuchen und Telefonanrufen schützen zu lassen. Wenden Sie sich bitte an das für Sie zuständige Pflegepersonal.

Seelsorge

Im Sonnenhof werden Sie durch die Spitalseelsorge Ihrer Glaubensrichtung betreut. Falls Sie keine derartigen Besuche wünschen, können Sie dies bei Ihrem Eintritt angeben.

Aufklärung und Anregungen

Sie haben das Recht, um ein Gespräch zu bitten, wenn Sie der Ansicht sind, Sie seien nicht mit der nötigen Sorgfalt betreut worden. Sie tun das am besten bei den involvierten Fachpersonen, bei der Bereichsleitung Pflegedienst, beim behandelnden Arzt oder bei der Spitalleitung.

Nachbetreuung

Bevor Sie aus dem Spital entlassen werden, führen Ihr Arzt und Ihre Pflegefachperson ein Austrittsgespräch mit Ihnen. Allfällige Nachbehandlungen, Kontrollen und Besonderheiten nach Ihrem Spitalaufenthalt erklärt Ihnen Ihr Arzt. Kuraufenthalte vermittelt Ihnen bei Bedarf unsere Sozialberatung – Tel. 031 358 11 98.



Austritt

Der Arzt bestimmt Ihren Austrittstag. Der Spitalaustritt erfolgt aus organisatorischen Gründen bis 09.00 Uhr. Melden Sie sich bitte bei der Réception in der Eingangshalle ab.

Wir behalten uns vor, Patienten, die nach 12.00 Uhr austreten, eine Tagespauschale von Fr. 100.– zu berechnen, welche die Krankenkasse nicht übernimmt.

Ihre Meinung interessiert uns

Ihre Erfahrungen und Anregungen sind für uns wichtige Impulse für die stetige Verbesserung. Ziel ist die Steigerung der Patientenzufriedenheit und der (Behandlungs-) Qualität. Positive als auch negative Rückmeldungen werden den Verantwortlichen zurückgemeldet und sinnvolle Massnahmen werden umgesetzt.

Wir arbeiten für die Befragung der stationären Patienten mit einem externen, unabhängigen Institut zusammen. Sie erhalten einige Wochen nach dem Spitalaustritt den entsprechenden Fragebogen zugestellt. Wir danken Ihnen bereits heute, dass Sie sich ein paar Minuten Zeit zum Ausfüllen dieses Fragebogens nehmen. Selbstverständlich ist die Teilnahme freiwillig und anonym. Unabhängig von der Patientenbefragung haben wir jederzeit ein offenes Ohr für Ihre Anliegen und Anregungen.



Rechnung

Die Rechnung für den Grundversicherungsanteil senden wir direkt an Ihre Krankenkasse. Pro Aufenthalt wird abhängig von Diagnose, Behandlung, Eingriffen und anderen Parametern eine Pauschale nach SwissDRG berechnet. Der Arzt stellt Ihnen das Honorar, soweit es nicht in der Pauschale enthalten ist, separat in Rechnung. Leiten Sie bitte alle Rechnungen unverzüglich an Ihre Krankenkasse/Versicherung zur Rückerstattung weiter.

Im Zusatzversicherungsbereich wird Ihre Rechnung direkt an diejenigen Krankenkassen gesandt, mit welchen wir einen bilateralen Vertrag abgeschlossen haben. Bei Nichtvertragskassen erhalten Sie die Rechnung per Post zugestellt. Massgebend sind unsere eigenen Tarife.

Patienten mit Wohnsitz im Ausland sowie Patienten mit nicht versicherungspflichtigen Leistungen oder Unterversicherung leisten vor oder bei Spitaleintritt ein Depot in Höhe des Kostenvoranschlags.

Ungedeckte Kosten sowie Privatauslagen wie zum Beispiel Telefongebühren belasten wir Ihnen direkt. Wir akzeptieren alle gängigen Kreditkarten.



Hinweis

Liebe Patientin, lieber Patient, gestatten Sie, dass wir Sie zum Schluss auch an Ihre Mithilfe erinnern. Bitte halten Sie sich an die Anordnungen Ihres Arztes und unserer Mitarbeitenden und befolgen Sie die Hinweise in dieser Wegleitung. Bitte nehmen Sie Rücksicht auf Ihre Mitpatienten und verhalten Sie sich so, wie Sie es von allen anderen auch erwarten.



Zum Rausnehmen



SO FINDEN SIE UNS

Tram Nr. 7 Richtung «Ostring» bis Haltestelle «Sonnenhof».



